

Vispārīgi lietošanas nosacījumi

Atjaunināts 2024. gada 14. oktobrī

Šos Vispārīgos lietošanas noteikumus ir izstrādājis specializēts jurists ar mērķi garantēt Vietnes drošību un aizsardzību, kā arī nodrošināt lietotāju tiesības un drošību. Šīs pieejas mērķis ir nodrošināt pieredzi, kas atbilst juridiskajiem standartiem un respektē visu pušu intereses.

Pirms atrodāt tīmekļa vietnē pieejamo saturu un pakalpojumus, lūdzu, izlasiet un piekrītiēt šiem Vispārīgajiem lietošanas noteikumiem.

Svarīgi: pieņemot šos vispārīgos lietošanas nosacījumus (atzīmējot šim nolūkam paredzēto rūtiņu mūsu kontaktu veidlapās), jūs piekrītat noslēgt šo līgumu. Šis līgums jūs saista, tāpat kā mūs ar jums.

1) DEFINĪCIJA

Starpnieks: apzīmē uzņēmumu GoldMax, kura oficiālā adrese ir: "Corniche Fleurie, 06200 Nice, France", reģistrēts Nicas RCS ar numuru 507436566 un kura Kopienas iekšējā PVN maksātāja numurs ir FR52507436566.

Starpnieks ir vietnes izdevējs, un ar viņu var sazināties, izmantojot mūsu vietnes saziņas veidlapu.

Tīmekļa vietne: apzīmē Starpnieka publicēto vietni, kurā Lietotāji var sazināties ar Iestādēm.

Starpniecības pakalpojums vai starpniecības mitināšanas pakalpojums: apzīmē Starpnieka sniegto pakalpojumu no Vietnes, kas sastāv no Iestāžu sniegtās informācijas glabāšanas un izplatīšanas sabiedrībai un savienojumu nodrošināšana starp Vietnes lietotājiem un starpniecības pakalpojuma saņēmējiem.

Pakalpojums(-i): norādiet(-us) rekonstruktīvās, plastiskās, estētiskās, matu, zobārstniecības vai reproduktīvās ķirurģijas pakalpojumus (jo īpaši ārstēšanu), ko piedāvā Vietnē norādītās iestādes.

Iestāde(-es): norāda uz tīmekļa vietnē norādīto(-ās) profesionālo(-s) struktūru(-as). Tā var būt privāta struktūra (piemēram, klīnika) vai publiska struktūra (piemēram, slimnīca), uzņēmumu grupa, filiāle, aģentūra neatkarīgi no juridiskās formas. Iestādes var atrasties Eiropas Savienībā (piemēram, Spānijā, Kiprā, Ungārijā utt.) vai ārpus Eiropas Savienības (Turcijā, Taizemē, Dubaijā, Tunisijā utt.).

Partneriestāde(-es): norāda uzņēmumu(-es), ar kuru Apsaimniekotājs ir noslēdzis partnerības līgumu.

BestClinic Establishment: norāda partneruzņēmumu(-s), ko starpnieks ir izvēlējis, pamatojoties uz objektīvu un pārredzamu kritēriju sarakstu. (Šobrīd nav pieejams)

Lietotājs: attiecas uz jebkuru fizisku personu, kas pārlūko un izmanto Starpnieka vietni.

Nelikumīgs saturs: ir jebkura informācija, kas pati par sevi vai saistībā ar kādu darbību, tostarp produktu pārdošanu vai pakalpojumu sniegšanu, neatbilst Eiropas Savienības tiesību aktiem vai Francijas valsts tiesību aktiem. Jo īpaši veido nelikumīgu saturu:

- Naidīga, teroristiska vai diskriminējoša runa;
- Neatbilstošu vai viltotu produktu tirdzniecība;
- Preču pārdošana vai pakalpojumu sniegšana, pārkāpjot patērētāju tiesību aizsardzības likumu;
- Ar autortiesībām aizsargāta materiāla neatļauta izmantošana.

2) STARPNIECĪBAS DIENESTS

Starpnieks savā tīmekļa vietnē piedāvā:

- Atsauces uz rekonstruktīvās, plastiskās, kosmētikas, matu, zobārstniecības vai reproduktīvās medicīnas ķirurģijas saturu un pakalpojumiem, ko piedāvā trešās puses iestādes
- Lietotāju un uzņēmumu savienošana

Saziņa tiek veikta, izmantojot Vietnes veidlapu “Personalizēts piedāvājums”. Šajā veidlapā Lietotājs tiek aicināts norādīt savu pieprasījumu: ārstēšanu un vēlamu valsti. Pēc tam Starpnieks nosūta Lietotāja piedāvājuma pieprasījumu partneru iestādēm, kas atbilst meklēšanas kritērijiem.

SVARĪGA INFORMĀCIJA:

Starpnieks nav medicīnas tūrisma aģentūra vai medicīnas iestāde. Tās darbības aprobežojas ar tiešsaistes starpniecības pakalpojuma sniegšanu.

Tam ir tikai pasīva loma kā tehniskais starpnieks starp (i) vietnes lietotājiem, kuri vēlas gūt labumu no piedāvājumiem saistībā ar aprūpes procedūrām, un (ii) iestādēm, kas piedāvā rekonstruktīvās, plastiskās, estētiskās, matu un zobu ķirurģijas pakalpojumus vai reproduktīvo medicīnu. Pēc tehniskā pieslēguma posma starpnieks nekādā veidā neiejaucas Pakalpojumos, ko iestādes piedāvā un sniedz Lietotājiem.

Vietnē pieejamā informācija, kurā aprakstīti iestāžu pakalpojumi, atbilst informācijai, ko pārsūtījušas pašas iestādes, vai tā ir pieejama to tīmekļa vietnēs. Starpnieks šo informāciju nepārbauda.

Attiecībā uz iestādēm, kas vietnē identificētas kā “BestClinic”: atlase tiek veikta no objektīvu un pārskatāmu kritēriju saraksta, pamatojoties uz pašu iestāžu deklarācijām.

Apsaimniekotājs neveic šo deklarāciju pārbaudi. Tas nekontrolē norādīto iestāžu atbilstību un nepārbauda diplomus, sertifikātus, akreditāciju vai pat to, ka piedāvātie Pakalpojumi patiešām tiek sniegti atbilstoši spēkā esošajiem kvalitātes un drošības standartiem.

Pēc Vietnes piedāvātās pieslēgšanas Starpnieks vairs neiejaucas. Turpmākie posmi notiek tikai starp Lietotāju un izvēlēto(-ajām) iestādē(-ēm): iepriekšēja diagnoze, cenu nosūtīšana,

informācijas apmaiņa saistībā ar Pakalpojumiem, aprūpes līguma parakstīšana, Pakalpojumu sniegšana, pēcaprūpes uzraudzība utt.

Lietotājam pēc pieslēgšanās, izmantojot Vietni, ir jānodrošina, lai izvēlēta iestāde un piedāvātie pakalpojumi atbilstu viņa vajadzībām. Tādēļ Lietotājs ir aicināts sazināties ar izvēlēto iestādi, lai pirms Pakalpojumu iegādes pieprasītu visu nepieciešamo informāciju.

Pakalpojumu neizpildes vai sliktas nepildīšanas gadījumā Lietotājs tiek informēts un piekrīt, ka viņš nekādā veidā nevar saukt pie atbildības Starpnieku un var adresēt savu sūdzību tikai tai vienīgajai iestādei, uz kuru attiecas attiecīgie Pakalpojumi.

3) SEO NOTEIKUMI UN RANGE MĀJAS LAPĀ

A) Kritēriji, lai tīmekļa vietnē norādītu uzņēmumus

Norādītās iestādes ir struktūras, kas piedāvā rekonstruktīvās, plastiskās, kosmētikas, matu, zobārstniecības, bariatriskās un reproduktīvās ķirurģijas pakalpojumus. Tās var būt klīnikas, slimnīcas vai jebkura cita veida struktūra, kas paredzēta ķirurģijai, sejas vai ķermeņa kopšanai. Norādīto iestāžu īpatnība ir tā, ka tās atrodas ārvalstīs. Tie var atrasties valstīs Eiropas Savienībā (piemēram, Spānijā, Kiprā, Ungārijā utt.) vai ārpus tām (Turcijā, Taizemē, Dubaījā, Tunisijā utt.). Katrai Vietnē norādītajai iestādei ir prezentācijas lapa. Mēs neuzskaitām un nesadarbojamies ar Francijas iestādēm vai iestādēm, kas atrodas Francijā.

- **Partneru iestādes**

Dažas Vietnē norādītās iestādes ir Starpnieka komerciālie partneri. Šīs iestādes kā tādas ir identificētas tīmekļa vietnē (partnera iestāde) to profilā.

- **“BestClinic” iestādes**

Vietnē ar atzīmi “BestClinic” norādītās iestādes ir tās, kuras ir paziņojušas, ka tās atbilst tālāk norādīto kritēriju sarakstam:

- “Joint Commission International” akreditācija par aprūpes kvalitāti un drošību;
- dalība ISAPS;
- Dalība ASAPS;
- Atsauksmes Google tīklā: minimālais vērtējums 4 no 5;
- Pacienti uzņemtās saistības (minimālais pārdomu periods pēc piedāvājuma, pēcoperācijas uzraudzība, apdrošināšana un atbildība).

"BestClinic" iestādes pašlaik nav pieejamas vietnē, jo notiek verifikācijas un apstiprināšanas procedūras saskaņā ar normatīvajām prasībām un uzticamības pārbaudes, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu to atbilstību pašreizējiem standartiem pirms galīgās publicēšanas.

B) Vietnes organizācija un iestāžu satura un pakalpojumu klasifikācija

Starpnieka vietne galvenokārt ietver 3 veidu lapas:

- Lapas Kategorija: kosmētiskā ķirurģija; matu implantī; reproduktīvā medicīna; zobu kopšana. Katrā kategorijā ir attiecīgo uzņēmumu saraksts. Lietotājs var izmantot arī nolaižamo izvēlni, kurā viņš atrod procedūru sarakstu pa kategorijām.
- Uzņēmuma lapas: katrai iestādei, kas norādīta vietnē, ir prezentācijas lapa. Lietotājs var filtrēt iestādes pēc ģeogrāfijas (valsts, pilsēta), pēc kategorijas (tauku atsūkšana, rinoplastika). Lietotājs var piekļūt iestādes oficiālajai vietnei no tās prezentācijas lapas. Viņam atliek tikai doties uz sadaļu "atsauksmes" lapas apakšā un noklikšķināt uz iestādes nosaukuma.
- Emuāra lapas vai informācijas lapas: šajās lapās ir sniegta vispārīga un nemedicīniska informācija par rekonstruktīvo, plastisko, kosmētisko, matu, zobārstniecības, bariatrisko un reproduktīvo ķirurģiju ārstēšanu (piemēram, definīcijas, cenu aprēķini, bieži uzdotie jautājumi utt.).

Vietnē ir arī meklētājprogramma, kas ļauj atrast lapas, kas atbilst atslēgvārdiem (piemēram, tauku atsūkšana Tūrkiye).

Iestāžu ranžējums izriet no Lietotāja sniegtajiem meklēšanas kritērijiem:

- Pēc ārstēšanas kategorijas;
- Pēc meklētājprogrammā ievadītajiem atslēgvārdiem;
- Pēc atrašanās vietas (valsts, pilsētas).

Meklēšanas rezultāti tiek parādīti hronoloģiskā secībā, sākot no jaunākā (augšējā) līdz vecākajai atsaucei (apakšā). Parādīšanās kārtību nekādi neietekmē ar Apsaimniekotāju nodibinātās komercsabiedrības.

B) Atsauces atcelšanas nosacījumi

Starptiekam var tikt prasīts izņemt no saraksta iestādes, kas vairs neatbilst a) apakšpunktā minētajiem kritērijiem, tās, ar kurām tam vairs nav komerciālas partnerības, ziņojot par nelikumīgu vai kļūdainu saturu vai pat saistībā ar pieprasījumu no iestāde vai tiesa.

4) SKAIDROJUMI PAR SATURU, KAS RĀDĀS INFORMĀCIJAS LAPĀS

Vietnes vispārīgās informācijas lapās vai Emuāra lapās pieejamā informācija nav izsmeļoša un pauž tikai autoru viedokļus. Šis saturs tiek paziņots informatīvos nolūkos, un to nevar aizstāt vai uzskatīt par zinātnisku vai medicīnisku konsultāciju pēc vienprātības vai kā medicīniska rakstura konsultācijām.

Lietotājs tiek aicināts ievērot piesardzību un atturību attiecībā uz informācijas izmantošanu sev un trešajām personām, kā arī iegūtajiem rezultātiem. Vispārīgās informācijas lapās pieejamā informācija neaizstāj diagnozi un/vai medicīnisko ārstēšanu un nekādā veidā neatbrīvo jūs no konsultēšanās ar ārstu, kurš ir vienīgais, kurš ir pilnvarots noteikt medicīnisko diagnozi un atbilstošu ārstēšanu.

Noteikumi, kas Lietotājiem jāievēro

Katrs vietnes lietotājs apņemas ievērot šādus noteikumus:

- Sniegt precīzu, aktuālu un patiesu informāciju;
- Izmantojiet vietni stingri personiskiem mērķiem;
- Pēc pieslēguma, izmantojot Vietni, pārbaudiet, vai izvēlētajā lestāde un piedāvātie pakalpojumi atbilst tās vajadzībām, pirms Pakalpojuma veikšanas pieprasiet lestādei jebkādu noderīgu un nepieciešamo informāciju;
- Neizmantojiet Vietni, lai kavētu vai mainītu tās darbību, jo īpaši to pārblīvējot, brīvprātīgi vai netīši, nelaikā pārsūtot saturu, ārpus paredzētajiem lietošanas gadījumiem;
- Neizvilkt, kopēt, nedublēt rakstisku saturu, kas tai nepieder;
- Neievadiet failus/programmas, kas ir ļaunprātīgas vai satur datorvīrusus;
- Neimportējiet, neuzglabāji, nekopīgojiet neatļautu saturu, kas ir nelikumīgs, rasistisks, pornogrāfisks vai var mudināt izdarīt noziegumus, neslavas celšanu un apvainojumus, privātuma aizskaršanu vai darbības, kas apdraud nepilngadīgos;
- Neglabāji un nepārsūti saturu, kas pārkāpj attēlu tiesības, intelektuālā īpašuma tiesības vai citas tiesības, kas pieder citiem.

Katrs Lietotājs apņemas ievērot lojālu un neaizskarošu uzvedību, izteikties ar laipnību, mērenību un atturību. Katram Lietotājam jo īpaši ir aizliegts apmelot, aizskart vai kaitēt Starpnieka vai lestādes privātamam, tēlam, godam, cieņai vai pat reputācijai.

5) ZIŅOŠANAS MEHĀNISMI PRET NELAIKUMU SATURU

Starpnieks ir ieviesis mehānismus, kas ļauj jebkurai personai vai juridiskajai personai paziņot par konkrētu informācijas elementu klātbūtni Tīmekļa vietnē, ko tas uzskata par nelikumīgu vai kļūdainu saturu. Šie mehānismi ir viegli pieejami un lietojami, un tie ļauj iesniegt paziņojumus elektroniski. Persona tiek aicināta nosūtīt ziņojumu, izmantojot mūsu saziņas veidlapu.

Persona, kas iesniedz ziņojumu, tiek lūgta sniegt šādu informāciju, ja tā var:

- Pietiekami pamatots paskaidrojums, kāpēc tā apgalvo, ka attiecīgā informācija ir Nelegāls saturs;
- skaidra norāde par precīzu šīs informācijas elektronisko atrašanās vietu, piemēram, precīzs(-i) URL, un, ja piemērojams, papildu informācija, lai identificētu saturu, ar kuru tiek pārkāptas tiesības;
- Paziņojuma iesniedzējas personas vārds un e-pasta adrese, ja vien nepastāv likumīgs izņēmums;
- Paziņojums, kas apliecina, ka persona, kas iesniedz paziņojumu, godprātīgi tic, ka tajā ietvertā informācija un apgalvojumi ir precīza un pilnīga.

Ja paziņojumā ir norādīta personas elektroniskā kontaktinformācija, Apsaimniekotājs pēc iespējas ātrāk nosūta tai apstiprinājumu par ziņojuma saņemšanu. Pēc tam Apsaimniekotājs uzsāk procedūru pēc saņemtā ziņojuma. Ja nepieciešams, Starpnieks var uzklaut personu, kas sniedza ziņojumu, un/vai personu(-as), uz kuru(-as) attiecas iespējamais nelikumīgais

saturs. Apsaimniekotājs cenšas pieņemt lēmumu par informāciju, uz kuru attiecas ziņojums, savlaicīgi, rūpīgi, patvaļīgi un objektīvi.

Ja ziņojums skar iestādi (vai profesionālu), Apsaimniekotājs tam ierakstītā vēstulē ar saņemšanas apstiprinājumu sniedz skaidru un konkrētu paredzētā lēmuma pamatojumu, kas var būt:

- Nelegāla satura noņemšana;
- Pakalpojumu pagaidu apturēšana;
- Līguma izbeigšana.

Profesionālim būs iespēja iesniegt savus argumentus ierakstītā vēstulē ar saņemšanas apstiprinājumu 7 kalendāro dienu laikā pēc Starpnieka vēstules saņemšanas.

Apsaimniekotājs ņems vērā visas rakstiskās atsauksmes no profesionāļa un paziņos viņam savu galīgo lēmumu ne vēlāk kā 72 stundu laikā pēc profesionāļa vēstules saņemšanas.

6) INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

Starpniekam pieder intelektuālā īpašuma tiesības, kas attiecas uz Vietni, tās saturu un to veidojošajiem elementiem. To nodrošināšanu nevar analizēt kā jebkādu intelektuālā īpašuma tiesību nodošanu Francijas Intelektuālā īpašuma kodeksa izpratnē. Tādējādi piekļuves un izmantošanas tiesības, kas tai piešķirtas saskaņā ar šo dokumentu, ir izslēgtas no jebkādas intelektuālā īpašuma tiesību nodošanas. Tas jo īpaši attiecas uz tiesībām, kas minētas Intelektuālā īpašuma kodeksa L 122-1, L 122-6 un L 122-7 pantā.

Starpnieks piešķir Vietnes Lietotājam uz laiku, kamēr Vietne ir tiešsaistē un visā pasaulē, piekļuves un lietošanas tiesības Vietnei saskaņā ar šo, šīs tiesības nav ekskluzīvas, nenododamas un nav nododami.

Lietotājs stingri aizliedz jebkādu citu iepriekš minēto intelektuālā īpašuma elementu izmantošanu, jo īpaši jebkādu reproducēšanu, adaptāciju, modifikāciju, attēlošanu, tulkošanu, sakārtošanu, izplatīšanu, dekompilāciju, ja šis saraksts nav pilnīgs.

Lietotājs apņemas nekādā veidā nepārkāpt turētāju tiesības un neveikt darbības, kas varētu izraisīt jebkura Vietnes elementa vai komponenta visu vai daļu viltošanu.

Lietotājs ir informēts, ka lietošana, kas neatbilst šo noteikumu nosacījumiem, pakļauj viņu tiesiskai darbībai (negodīga konkurence, viltošana utt.).

Lietotājs tiek informēts, ka Starpniekam var tikt pieprasīts izmantot jau esošus darbus, jo īpaši programmatūru, par kuru tas ir ieguvis to izmantošanai nepieciešamās tiesības. Jo īpaši Lietotājs tiek informēts, ka Vietne var izmantot tā sauktos “bezmaksas” vai “atvērtā koda” moduļus vai bibliotēkas vai pat reproducēt bezatlīdzības attēlus.

Ņemiet vērā, ka vietnē izmantotie attēli nāk no tiešsaistes attēlu bankas Pixabay.com (attēli bez autoratlīdzības), vai no Shutterstock.com (id: 300944897), vai no Depositphotos.com (id: 22347598). Platformās Pixabay, Shutterstock un Depositphotos katrs attēls ir licencēts saskaņā ar šo pakalpojumu noteiktajiem lietošanas noteikumiem un līguma noteikumiem. Tādējādi šo attēlu izmantošanas tiesības ir iegūtas saskaņā ar spēkā esošajiem licences līgumiem.

Licencēs, kas attiecas uz elementiem (kuras tas jums dara pieejamas rakstiska pieprasījuma gadījumā), var ietvert tiešus visu garantiju izņēmumus. Šajā gadījumā Lietotājs piekrīt, ka Īpašnieks nevar sniegt lielāku garantiju, nekā viņam pašam ir šo elementu licencēm. Tādēļ Īpašnieks izslēdz jebkādu garantiju, kas attiecas uz tā sauktajiem “bezmaksas” vai “atvērtā koda” elementiem, kuru licencēs ir ietverts garantijas izņēmums.

7) STARPNIEKA ATBILDĪBA

Vietnes lietotājs ir pilnībā atbildīgs par viņa izdarītajām izvēlēm un savas izvēles sekām. Starpnieku nevar saukt pie atbildības par informācijas neatbilstību tā vajadzībām.

Starpnieka atbildību var apšaubīt tikai attiecībā uz Starpniecības pakalpojumiem un Lietotāja pierādītas vainas gadījumā.

Starpnieks dara visu iespējamo, lai nodrošinātu Vietnes un savu Starpnieku pakalpojumu optimālu drošības līmeni un apņemas ievērot piemērojamus noteikumus.

Gadījumā, ja tiek ziņots par nelikumīgu Saturu un no brīža, kad tas kļūst zināms ar ziņojuma vai izpratnes palīdzību, Starpnieks apņemas nekavējoties rīkoties, lai noņemtu nelikumīgo saturu vai padarītu piekļuvi tam neiespējamu.

No otras puses, ja tiesas vai administratīvā iestāde dod rīkojumu rīkoties pret nelikumīgu Saturu vai klīniku/slimnīcu, starpniekam var tikt prasīts sniegt informāciju šai iestādei un/vai rīkoties, lai noņemtu nelikumīgu saturu vai piekļuvi tai neiespējama.

Starpnieka atbildība var tikt apšaubīta tikai par Lietotāja tiešiem zaudējumiem, izmantojot Starpniecības pakalpojumus, pēc tam, kad ir konstatēta tieši uz Starpnieku attiecināma kļūme, norādot, ka netiešie zaudējumi tiek izslēgti.

Tādējādi Starpnieka atbildība nevar tikt prasīta par jebkādiem netiešiem zaudējumiem, piemēram, iespējas zaudēšanu, estētisku bojājumu, datu zudumu vai jebkādiem citiem Īpašiem bojājumiem vai notikumiem, kas ir ārpus tā kontroles, vai uz viņu nesaistītiem faktiem.

8) VISPĀRĒJO LIETOŠANAS NOSACĪJUMU IZMAIŅAS

Starpnieks patur tiesības jebkurā laikā pielāgot vai mainīt šo vispārējo nosacījumu noteikumus, kas būs pieejami no Vietnes.

9) PIERĀDĪŠANAS KONVENCIJA

Puses plāno noteikt noteikumus attiecībā uz pierādījumiem, kas to starpā ir pieņemami strīda gadījumā, un to pierādījuma spēku. Puses atzīst šādu elementu un procesu, kā arī parakstu un autentifikācijas procesu, ko tās pauž, derīgumu un pilnu pierādījuma spēku:

- Dati un informācija, ko Lietotājs pārsūtījis no Vietnes (jo īpaši, izmantojot piedāvājuma pieprasījuma veidlapu);

- Elektronisko paziņojumu apmaiņa (e-pasti);
- IP adreses, savienojumu žurnāli un laikspiedoli.

10) PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI – KOMPETENTĀ JURISDIKCIJA

Šos vispārīgos lietošanas nosacījumus un Starpnieka sniegtos starpniecības pakalpojumus regulē Francijas tiesību akti. Jebkurš strīds, kas izriet no šo vispārējo lietošanas nosacījumu interpretācijas, izpildes vai izbeigšanas, tiks atrisināts, iepriekš cenšoties panākt mierizlīgumu. Strīda gadījumā ar Lietotāju, kas nav atrisināts draudzīgā ceļā, skaidra jurisdikcija tiek piešķirta atbildētāja dzīvesvietas tiesai saskaņā ar Civilprocesa kodeksa 42. pantu vai saskaņā ar Civilprocesa kodeksa 46. pantu. Civilprocess.

11) ATTEIKŠANAS TIESĪBAS

Ja esat patērētājs, kas dzīvo Eiropā, Eiropas patērētāju tiesību aizsardzības likums piešķir jums tiesības atteikties no šiem lietošanas noteikumiem un pieprasīt noņemšanu no mums, izmantojot mūsu saziņas veidlapu. Jūsu informācijas dzēšana notiks 48 stundu laikā un ir pilnīgi bez maksas.